

「検索をかけず、ワンクリックで
業務補助者の渡邊香織さんは
さすクリック数の少なさ。医師事
務作業補助者の渡邊香織さんは
選定の決め手は、画面の見やす
さとクリック数の少なさ。医師事
務作業補助者の渡邊香織さんは
「検索をかけず、ワンクリックで

の多職種がうまく使いこなせな
ければなりません。一長一短はあ
るでしょうが、あとは慣れていく
しかないと考えました」と、ボトム
アップ重視の姿勢を強調した。
**決め手はクリック数の少なさ
文書の記載時間も大幅に短縮**



朝倉志帆看護師長 関真弥看護師 医師事務作業補助者の渡邊香織さん

薬剤のオーダーを飛ばすことが
できます。レイアウトも先生の要望
を聞き、それぞれの仕様を設定で
きるのも利点です」と説明する。
たとえば、処方・注射オーダーの
場合、同一画面から「頻用一覧」
「名称検索」「セット」「D○処方」
などで処方・注射のオーダーが可
能。薬剤画像や併用禁忌などDI
情報もワンクリックで参照でき
る。
このほか、紹介状や入院診療計
画書など各種医療文書が標準搭載
されており、経過を要約する転記
機能や、頻用文言のテンプレート
登録機能を使うことにより、記載
時間の大幅な短縮につながった。
操作に不慣れな医師もおり、導入
当初は入力ミスも目立ったが、医
師事務作業保持者のフォロワーもあ
り、今では激減したという。
業務効率の改善は看護の現場に
も共通する。看護計画を閲覧しな
がら看護記録の作成や、画像の貼
り付けが可能。看護計画やプロ
ブレムリストごとに記録できるのも
特色だ。

**担当者の線密で丁寧な準備
二人三脚でスムーズな船出**

瀬尾記念慶友病院は1955
年、整形外科単科医院として開院。
以来、整形外科領域の専門性を追
求している。一方、高齢患者の急
増を踏まえ、回復期リハビリテ
ーション病棟を開設（2016年）
し、骨折、脊椎、人工関節など幅
広い整形外科治療を行っているほ
か、手術は年間400件程度行う
など、時代のニーズに添えてきた。

稼働直前の3月、パシフィック
メディカル社の担当者は現地に2
週間宿泊。ホテルと病院を往復し、
準備作業を精力的に進めた。短期
間での円滑な移行は、こうした献
身的なサポートと周到な準備のた
まものだ。医事課の笠原敏弘課長
は「やはり、関係性が重要です。
担当者さんの人柄が良く、分か
らないことも聞きやすかったです
し、頼めば、即対応していただい
ました」と評価する。
現場に寄り添ったサポート体制



笠原敏弘医事課長 尾高光昭院長 伊崎精一総務局長

は同社の持ち味だが、それだけで
はない。全国200超の医療機関
で導入されている実績どおり、M
ALLにはすでに豊富なマスター
がそろっていたため、追加項目の
要望にもすぐに応えることができ
た。
電子カルテの選定にあたって最
も重視したのは、医療従事者に
とって使い勝手の良いものである
かどうかだ。尾高光昭院長は「電
子カルテはとりわけ、病棟業務で
重要です。看護師をはじめ、現場

パシフィックメディカルが提案する
「医療DX事始」③

医療法人桂名会
瀬尾記念慶友病院
(静岡県沼津市)

**現場に寄り添ったサポート
職員の負担を大幅に軽減**

白雲がたなびく富士山を眼前に眺望する静岡県沼津市。風光明媚な地に瀟洒な病棟を構える瀬尾記念慶友病院は2024年4月、株式会社パシフィックメディカルの電子カルテ「MALL」を導入した。特筆されるのは、紙カルテからの円滑な移行を成し遂げた点だ。

**トラブルなく順調に稼働
院内での教育体制も功を奏す**

関真弥看護師は「入院患者一覧
に直接記録を打ちこむことがで
き、一覧に掲載してあるメモから
情報を取得できるのも便利です。
電子カルテ導入前は1時間ほど残
業して看護記録を記入する人もい
ましたが、今は抜け漏れもなく、
定時で帰れています」と話す。ま
た、朝倉志帆看護師長も「入院業
務に関しては、これまで丸1日か
かる感じでした。現在では必要書
類も半分程度まで減少し、時短に
つながりました」と説明する。
看護部ではシフトを見直し、電
子カルテ操作に慣れている3人を

病棟に配置。勤務時間ごとに、必
ず1人が入り、分からない点を指
導するなど、院内でスキルアップ
する体制を整えた。こうした工夫
も業務効率改善を後押しした。導
入から半年近く経過したが、シス
テムダウンを含めトラブルは起き
ておらず、伊崎精一総務局長も
「ちよつと奇跡かなと思うぐらい、
スムーズにきています」と目を細
める。
今後、医療資源に限られ、アク
セス困難な地方都市で医療サービ
スを維持・向上させるには、遠隔
連携システムなどDXの一層の推
進は急務。深刻化する人材不足を
補完する役割とともに、MALL
の存在意義はますます高まりそう
だ。



医療法人桂名会
瀬尾記念慶友病院

住所：静岡県沼津市
下香貫島郷2773-1
TEL：055-935-1511
病床数：74床
職員数：161人

**株式会社パシフィック
メディカル**

住所：(東京営業所)東京都港区
六本木6-10-1 六本木ヒルズ
森タワー13F
TEL：050-1741-7751